



Váš list číslo/zo dňa: /
Naše číslo: 2/420505/2017
Vybavuje: Linka VSD
Telefón/E-mail: 0850 123 312
Miesto/Dátum: Košice/02.10.2017

2/420505/2017
OBEC HELCMANOVCE
Helcmanovce 161
Helcmanovce
055 63

Vážený zákazník,

v nasledujúcich termínoch a časoch je naplánované **prerušenie distribúcie elektriny** v lokalite, ktorá sa nachádza na území Vášho mesta resp. obce:

v obci Helcmanovce: úseky - od č.d. 23 po č.d. 31, od č.d. 33 po č.d. 35, od č.d. 38 po č.d. 41, od č.d. 253 po č.d. 255, č.d. 257, od č.d. 318 po č.d. 334, od č.d. 336 po č.d. 342, od č.d. 345 po č.d. 375, č.d. 377, 378, od č.d. 380 po č.d. 402, od č.d. 404 po č.d. 428, od č.d. 431 po č.d. 439, č.d. 458, od č.d. 487 po č.d. 491, od č.d. 495 po č.d. 497, č.d. 530, 536, 555, 590, 704

v termínoch

27. október 2017 od 08:30 h do 12:00 h

31. október 2017 od 07:30 h do 17:00 h

Je nám ľúto, že práce, ktoré bezprostredne súvisia s opravou a pravidelnou údržbou distribučnej sústavy, obmedzia na nevyhnutný čas využívanie elektriny vo vašej obci. Údržba je však kľúčová pre zabezpečenie spoľahlivej a bezpečnej distribučnej sústavy. Je zároveň účinnou prevenciou pred neplánovanými poruchami na ktoré, na rozdiel od plánovanej odstávky, Vás nedokážeme vopred upozorniť.

Zároveň sa na Vás obraciame s **prosbou o spoluprácu pri informovaní občanov** o plánovanej odstávke miestne obvyklým spôsobom (napr. vyhlásením v miestnom rozhlase, umiestnením oznamu na informačnej tabuli, zverejnením oznamu na Vašom webovom sídle a pod.). Toto oznámenie vzhľadom na jeho charakter považujeme za oznámenie vo verejnom záujme.

Urobíme všetko preto, aby bola distribúcia elektriny v tejto oblasti obnovená čo najskôr. Pokiaľ to okolnosti umožnia, budeme sa snažiť skrátiť plánované prerušenia na nevyhnutné minimum. **Aktuálne informácie o prípadnom skoršom ukončení prác** nájdete na portáli eVSD (www.vsds.sk v časti Plánované odstávky).

Ak preferujete **elektronickú formu komunikácie**, dávame vám do pozornosti portál eVSD. Po zaregistrovaní budete mať viaceré informácie o Vašom odbernom mieste k dispozícii aj z pohodlia Vášho domova. Zároveň si ako užívateľ portálu môžete nastaviť eKomunikáciu s VSD. Informácie o plánovanom prerušení distribúcie, či jeho zrušení ako aj ďalšie dôležité informácie týkajúce sa Vášho odberného miesta bude dostávať e-mailom.

Kontakty

T Linka VSD:
0850 123 312
E info@vsds.sk
I www.vsds.sk
F +421 55 678-6516

Poruchová linka VSD:
0800 123 332

Adresa pre písomný kontakt:

Východoslovenská
distribučná, a.s.
Mlynská 31, 042 91 Košice
Slovenská republika

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom
registri Okresného súdu Košice I,
oddiel Sa, vložka 1411/V
IČO: 36 599 361 | DIČ: 2022082997
IČ DPH: SK2022082997
Bankové spojenie: Citibank Europe plc,
pobočka zahraničnej banky,
č. u.: 2008480108/8130
IBAN: SK07 8130 0000 0020 0848 0108
BIC: CITI SK BA

Ak už portál eVSD využívate, skontrolujte si, prosím, a v prípade potreby opravte Vaše adresné údaje. Aktuálne a presné kontaktné údaje nám totiž umožňujú správne Vás informovať o okolnostiach týkajúcich sa Vášho odberného miesta.

Ďakujeme za porozumenie.

S pozdravom



Ing. Milan Sabol
vedúci oddelenia
Plánovanie prevádzky distribučnej sústavy



Ing. Dalibor Papcun
príprava prevádzky DS
Plánovanie prevádzky distribučnej sústavy

Chcete vedieť viac?



Oznámenie o plánovanom prerušení distribúcie elektriny posieľa VSD v zákonom stanovenej lehote v zmysle ustanovenia § 31 ods. 2, písm. t) Zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike. V zmysle tohto zákona tiež platí pravidlo, že odberateľom nevzniká nárok na náhradu škody spôsobenej v dôsledku prerušenia distribúcie elektriny.