



Váš list číslo/zo dňa: /  
Naše číslo: 181/569875/2019  
Vybavuje: Linka VSD  
Telefón/E-mail: 0850 123 312  
Miesto/Dátum: Košice/19.09.2019

181/569875/2019  
**OBEC HELCMANOVCE**  
Helcmanovce 161  
Helcmanovce  
055 63

Vážený zákazník,

v nasledujúcich termínoch a časoch je naplánované **prerušenie distribúcie elektriny** v lokalite, ktorá sa nachádza na území Vášho mesta resp. obce:

### Celá obec Helcmanovce

v termínoch

**16. október 2019 od 07:40 h do 18:00 h**

**23. október 2019 od 07:40 h do 18:00 h**

**Je nám ľúto**, že práce, ktoré bezprostredne súvisia s opravou a pravidelnou údržbou distribučnej sústavy, obmedzia na nevyhnutný čas využívanie elektriny vo vašej obci. Údržba je však kľúčová pre zabezpečenie spoľahlivej a bezpečnej distribučnej sústavy. Je zároveň účinnou prevenciou pred neplánovanými poruchami na ktoré, na rozdiel od plánovanej odstávky, Vás nedokážeme vopred upozorniť.

Zároveň sa na Vás obraciam s **prosbou o spoluprácu pri informovaní občanov** o plánovanej odstávke miestne obvyklým spôsobom (napr. vyhlásením v miestnom rozhlase, umiestnením oznamu na informačnej tabuli, zverejnením oznamu na Vašom webovom sídle a pod.). Toto oznámenie vzhľadom na jeho charakter považujeme za oznámenie vo verejnom záujme.

**Urobíme všetko preto**, aby bola distribúcia elektriny v tejto oblasti obnovená čo najskôr. Pokiaľ to okolnosti umožnia, budeme sa snažiť skrátiť plánované prerušenia na nevyhnutné minimum. **Aktuálne informácie o prípadnom skoršom ukončení prác** nájdete na portáli eVSD ([www.vsds.sk](http://www.vsds.sk) v časti Plánované odstávky).

Ak preferujete **elektronickú formu komunikácie**, dávame vám do pozornosti portál eVSD. Po zaregistrovaní budete mať viaceré informácie o Vašom odbernom mieste k dispozícii aj z pohodlia Vášho domova. Zároveň si ako užívateľ portálu môžete nastaviť eKomunikáciu s VSD. Informácie o plánovanom prerušení distribúcie, či jeho zrušení ako aj ďalšie dôležité informácie týkajúce sa Vášho odberného miesta bude dostávať e-mailom.

### Kontakty

**T Linka VSD:**  
**0850 123 312**  
**E** [info@vsds.sk](mailto:info@vsds.sk)  
**I** [www.vsds.sk](http://www.vsds.sk)  
**F** +421 55 678-6516

**Poruchová linka VSD:**  
0800 123 332

### Adresa pre písomný kontakt:

Východoslovenská  
distribučná, a.s.  
Mlynská 31, 042 91 Košice  
Slovenská republika

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom  
registri Okresného súdu Košice I,  
oddiel 5a, vložka 1411/V  
IČO: 36 599 361 | DIČ: 2022082997  
IČ DPH: SK2022082997  
Bankové spojenie: Citibank Europe plc,  
pobočka zahraničnej banky,  
č. u.: 2008480108/8130  
IBAN: SK07 8130 0000 0020 0848 0108  
BIC: CITI SK BA



Ak už portál eVSD využívate, skontrolujte si, prosím, a v prípade potreby opravte Vaše adresné údaje. Aktuálne a presné kontaktné údaje nám totiž umožňujú správne Vás informovať o okolnostiach týkajúcich sa Vášho odberného miesta.

Ďakujeme za porozumenie.

S pozdravom

Ing. Lukáš Mišencík  
vedúci tímu  
Plánovanie prevádzky distribučnej sústavy

Ing. Dalibor Papcun  
príprava prevádzky DS  
Plánovanie prevádzky distribučnej sústavy

Chcete vedieť viac?



**Oznámenie o plánovanom prerušení distribúcie elektriny** posieľa VSD v zákonom stanovenej lehote v zmysle ustanovenia § 31 ods. 2, písm. t) Zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike. V zmysle tohto zákona tiež platí pravidlo, že odberateľom nevzniká nárok na náhradu škody spôsobenej v dôsledku prerušenia distribúcie elektriny.